



THE ORIGINALS EXPERT

# La Charte des Valeurs & d'Engagement Mandataire

---

Réseau coopératif hôtelier

## LE RÉSEAU THE ORIGINALS HOTELS

Plus de **350 établissements indépendants** répartis sur l'ensemble du territoire, unis par une même vision de l'hospitalité : authentique, humaine, locale et engagée.

Fondée sur un modèle coopératif unique, la marque valorise l'indépendance de ses membres tout en leur apportant les outils, le soutien et la force d'un grand réseau.

| *"Chez nous, vous êtes chez vous."*

CONTEXTE

**The Originals  
Hotels**

# Nos 5 Valeurs



## Humanité

---

Une relation sincère et attentive avec chaque client.



## Générosité

---

Le sens du détail et de l'accueil authentique.



## Localité

---

Un ancrage fort dans le territoire et la culture locale.



## Autonomie

---

La liberté de chaque hôtelier dans ses décisions.



## Engagement

---

Dans la qualité, la durabilité et la relation client.



## GENÈSE

# Pourquoi The Originals Expert ?

Les hôteliers du réseau font face à des défis concrets : recrutement, pilotage financier, qualité de service, délégation, transition, reprise ou transmission.

Nombre d'entre eux expriment le besoin d'un accompagnement de proximité, assuré par des professionnels de confiance.

## NOTRE RÉPONSE

The Originals Expert a été conçue pour apporter une réponse **opérationnelle, structurée** et profondément ancrée dans les valeurs de la coopérative.

- Accompagnement concret

- Professionnels de confiance

- Ancré dans les valeurs coopératives

CE QUE NOUS FAISONS

# Nos Missions



## Gestion Hôtelière Déléguée

---

Mandat de gestion pour les exploitants ou investisseurs souhaitant externaliser leur direction opérationnelle.



## Études de Marché

---

Analyses approfondies pour sécuriser vos investissements et orienter vos décisions stratégiques.



## Accompagnement Sur-mesure

---

Audits, stratégie commerciale, RH, repositionnement, transition durable — adaptés à chaque établissement.



*Ni standardisé, ni extérieur au réseau — The Originals Expert est un prolongement naturel de la coopérative.*



# Nos 5 Fondamentaux Structurants

01

## L'Ancrage Coopératif

Issue du réseau,  
au service des  
adhérents.



02

## La Proximité

Représentants  
mandataires  
régionaux  
sélectionnés,  
présence terrain  
garantie.



03

## L'Expertise Hôtelière

Consultants issus de  
l'exploitation de haut  
niveau.



04

## La Complémentarité

Équipe centrale et  
réseau de  
représentants  
mandataires aux  
profils variés.



05

## La Culture du Résultat

KPI clairs, objectifs  
suivis en continu.



## NOTRE PROMESSE

# Notre Engagement

The Originals Expert s'engage à :

- Intervenir avec intégrité, transparence et professionnalisme.
- Respecter les valeurs fondatrices de la coopérative.
- Mettre en lumière les spécificités locales de chaque établissement.
- Proposer des solutions concrètes, personnalisées, en adéquation avec les moyens et ambitions de chaque hôtel.
- Contribuer au développement collectif du réseau en favorisant le partage des bonnes pratiques.

PARTIE 2

# La Charte d'Engagement

---



# Les Fondateurs de The Originals Expert



## The Originals Hotels

SOCIÉTÉ EUROPÉENNE  
D'HÔTELLERIE

---

Moteur coopératif et fédérateur  
du réseau — la référence de  
l'hôtellerie indépendante en  
France.



## Solentis Invest

SOCIÉTÉ DE GESTION HÔTELIÈRE

---

Expertise opérationnelle dans la  
gestion et le développement  
d'actifs hôteliers.



## Horeco Solutions

GESTION & STRATÉGIE  
OPÉRATIONNELLE

---

Cabinet expert en gestion  
hôtelière et accompagnement  
stratégique des établissements.

## ENGAGEMENT 01

# Loyauté au Réseau

---

Je m'engage à représenter avec intégrité et loyauté les valeurs de la coopérative The Originals Hotels dans toutes mes interventions.

- Respect de la philosophie coopérative : transparence, indépendance, entraide et bienveillance.
- Fidélité aux engagements pris par The Originals Expert auprès des établissements.
- Contribution active à la valorisation de la marque sur le territoire.

## ENGAGEMENT 02

# Expertise Avérée

---

Je mets au service du réseau une expérience éprouvée en gestion hôtelière ou en accompagnement stratégique.

Je mobilise mes compétences techniques, mon sens de l'organisation et ma capacité d'analyse pour faire progresser chaque établissement accompagné.

J'adapte mes méthodes à la réalité du terrain.

**UNE EXPERTISE ÉPROUVÉE, ADAPTÉE AUX RÉALITÉS DU TERRAIN**

### ENGAGEMENT 03

## Ancrage Territorial

---

Je suis implanté dans la région où j'interviens et j'en maîtrise les enjeux économiques, humains et touristiques.

Cette connaissance du tissu local me permet de proposer des diagnostics pertinents, des recommandations réalistes et des plans d'actions adaptés.

#### ENGAGEMENT 04

## Confidentialité Absolue

---

Je protège toutes les informations échangées au cours des missions, qu'elles soient financières, stratégiques, opérationnelles ou humaines.

Je m'engage à ne jamais divulguer ces données à des tiers, à ne pas les utiliser à des fins personnelles ou concurrentielles.

**PROTÉGER LES DONNÉES, PRÉSERVER LA CONFIANCE**



## ENGAGEMENT 05

# Rigueur Méthodologique

---

Je respecte les cadres d'intervention définis par The Originals Expert ainsi que les méthodologies, outils et livrables attendus.

Je m'assure que chaque étape est documentée, structurée et transmise dans les délais convenus.

## ENGAGEMENT 06

# Responsabilité et Transparence

Je rends compte régulièrement à l'exploitant et à la direction de The Originals Expert.

1×

visite / mois

1×

appel / semaine

J'informe en toute transparence sur l'avancement, les difficultés, les ajustements et les résultats.

## ENGAGEMENT 07

# Posture Bienveillante et Pédagogique

---

Je favorise une relation fondée sur l'écoute, la transmission et l'accompagnement progressif.

J'agis avec bienveillance, en tenant compte des contraintes humaines et organisationnelles des équipes sur le terrain.

En tant que représentant mandataire, je suis un accompagnant autant qu'un expert.



## ENGAGEMENT 08

# Travail en Réseau

---

Je fais partie intégrante d'un dispositif collectif structuré.

Je participe aux réunions de coordination, partage mes retours d'expérience et contribue à l'amélioration continue des pratiques.

## ENGAGEMENT 09

# Amélioration Continue

---

Je m'engage à me former régulièrement aux nouveaux outils (PMS, channel manager, CRM), aux évolutions réglementaires et aux bonnes pratiques du secteur.

Je reste en veille active, curieux et adaptable.

**RESTER EN MOUVEMENT POUR RESTER PERTINENT**

## ENGAGEMENT 10

# Engagement sur les Résultats

Je définis des objectifs clairs et mesurables en amont de chaque mission.

- Amélioration du RevPAR
- Maîtrise des coûts
- Développement du chiffre d'affaires
- Renforcement de la satisfaction client
- Professionnalisation des équipes

ENGAGEMENT FINAL

**En signant cette charte, le représentant mandataire s'engage à incarner les valeurs de The Originals Expert et à contribuer activement à la réussite durable des établissements accompagnés.**

•  
**Confiance**

—  
•  
**Rigueur**

•  
**Responsabilité**