

# Questionnaire de Sélection Représentants Mandataires

Version 2.0 — refonte du 1<sup>er</sup> juillet 2026

Document de travail — Usage interne HoReCo Solutions × The Originals Expert · Préparé par Socito Industries pour Alexandre Bachelier · 20 questions réparties en 8 sections

Ce questionnaire est la première étape du processus de sélection des Représentants Mandataires The Originals Expert. Il est à compléter avant toute invitation à la Journée Dédiée du 6 octobre 2026. Les réponses sont examinées par l'équipe The Originals Expert et servent de base au dossier de candidature. Tout dossier incomplet ne sera pas examiné.

## SECTION 1 / 8

### Informations générales

*Ces informations permettent de valider l'éligibilité administrative et juridique du candidat.*

**Q1** Quelle est votre situation professionnelle ? Racontez-nous votre parcours professionnel en quelques lignes.

**Format :** Texte libre

**Q2** Avez-vous déjà une structure juridique ?

**Format :** Oui / Non — si oui, forme juridique (liste)

EI

EURL

SARL

SAS

**Q3** Territoire(s) d'intervention envisagé(s).

**Format :** Texte — département(s) et/ou région(s)

**Q4** Combien de mandats de gestion pouvez-vous absorber en plus de votre activité actuelle ?

**Format :** Liste à choix unique

1

2

3

Au-delà

## SECTION 2 / 8

### Personnalité d'engagement

*Ce que vous êtes, pas ce que vous savez faire.*

**Q5** Qu'est-ce qui vous attire chez The Originals Expert et que représente cette structure pour vous ?

**Format :** Texte libre

**Q6** Comment définiriez-vous votre rôle de représentant mandataire ?

**Format :** Texte court

## SECTION 3 / 8

### Vision du métier de représentant mandataire

*Ce que vous pensez du rôle.*

**Q7** Quels sont les trois leviers prioritaires à activer dans les 90 premiers jours d'un nouveau mandat ?

**Format :** Texte libre

**Q8** Quels KPIs suivez-vous en priorité dans le cadre d'un mandat ? Pourquoi ?

**Format :** Texte libre

**Q9** Type de mission pour lequel vous êtes le plus à l'aise, et celui nécessitant un appui.

**Format :** Cases à cocher (sélection multiple)

Opération

RM

E-réputation

RH

F&B

Développement Durable

Technique & Sécurité

Marketing & Digital

Finance & Contrôle de Gestion

Sales & développement

Autres

## SECTION 4 / 8

### Apport spécifique à TOE

*Ce que vous apportez au réseau que personne d'autre n'apporte.*

**Q10** Quels enjeux de votre territoire maîtrisez-vous, et sur quel réseau professionnel local pouvez-vous vous appuyer ?

**Format :** Texte libre

**Q11** Avez-vous déjà généré des mandats ou des missions pour un réseau similaire ou un réseau de franchise ? Si oui, lesquels ?

**Format :** Oui / Non — si oui, précisez

**Q12** Qu'attendez-vous de The Originals Expert dans le cadre de la relation de sous-traitance ?

**NOUVEAU**

**Format :** Texte libre

## SECTION 5 / 8

### Méthodologie

*Comment vous travaillez, concrètement.*

**Q13** Quels outils de suivi de mission utilisez-vous, et quels logiciels métiers maîtrisez-vous ?

**Format :** Texte libre

**Q14** En cas de difficulté ou de résultat non conforme aux objectifs, quelle est votre démarche ?  
Donnez un exemple.

**Format :** Texte libre

**Q15** Selon vous, quel est le pourcentage de RBE minimum pour la viabilité d'un mandat de gestion ? **NOUVEAU**

**Format :** Texte court / pourcentage

## SECTION 6 / 8

### Vision OGH et des outils coopératifs

*Le réseau n'est pas un label — c'est un écosystème d'outils partagés.*

**Q16** Connaissez-vous les outils OGH suivants ? Précisez votre niveau de maîtrise.

**Format :** Grille outil x niveau (Aucune connaissance / Notions / Utilisation régulière)

Community

OGH Shop

Pack Affaires

Travelclick

**Q17** Qu'est-ce que le modèle coopératif OGH représente pour vous dans le cadre d'un mandat ?  
En quoi change-t-il votre façon d'intervenir ?

**Format :** Texte libre

## SECTION 7 / 8

### Contractualisation

*Parlons cadre et rémunération.*

**Q18** Quel format de rémunération imaginez-vous et à quel niveau ? **NOUVEAU**

**Format :** Sélection (multiple possible) + précision du niveau

Fixe : % du CA

Variable : % du RBE

En fonction du nombre de chambres

Questions ouvertes

Deux questions de fond pour finir.

**Q19** Résumez en trois mots ce que vous voulez apporter au réseau The Originals Expert — et expliquez pourquoi.

**Format :** 3 mots + développement

**Q20** Y a-t-il quelque chose d'important sur votre parcours, votre vision ou vos conditions de travail que ce questionnaire n'a pas abordé ?

**Format :** Texte libre — optionnel

DOSSIER DE CANDIDATURE

Pièces jointes obligatoires

| Document                       | Condition                        | Détail               |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Extrait KBIS (moins de 3 mois) | Si structure juridique existante | —                    |
| Statut de l'entreprise         | Si structure existante           | —                    |
| Liasse fiscale                 | Si structure existante           | Dernier exercice     |
| Attestation RC                 | Obligatoire                      | En cours de validité |
| Références clients             | Obligatoire                      | —                    |